

アイラック安心サポートデスク 国際ホットライン

※海外から帰国されましたら、本紙は破棄してください。
 ※ご利用は日本アイラックの海外危機管理サービス登録中の方に限ります。



日本出発後、海外での緊急時に、ご利用ください。

2022.4.15付

国・地域名	国際フリーダイヤル (日本への通話料無料)	国際コレクトコール	現地救急
アメリカ	186-6228-0557	A)1-877-533-0051 B)1-800-543-0051 C)1-800-543-0051 (ハワイ、アラスカ、グアム、サイパンから)	911
カナダ	1877-283-3031	1-800-663-0681	911
イギリス	0808-234-9775	0808-5890081	999
アイルランド	1800-94-8376	1800-55-0081	999,112
イタリア	800-789-919	800-172242	118,112
オーストラリア	080-029-6521	0800-250-216	144,112
オランダ	0800-022-2722	0800-022-0081	112
ギリシャ	00-800-161-2206-7002 (固定電話)	00-800-81-11	166,112
スイス	080-055-9102 (固定電話)	0800-55-0081	144
スウェーデン	020-79-3970 (携帯不可)	設定なし	112
スペイン (カナリア諸島、北アフリカ含む)	900-958-176	900-99-0981	112
デンマーク	808-89-948	8001-0081	112
ドイツ	080-0189-0468	0800-1822067	112
フランス	080-090-6380	0800-99-0081	15
ベルギー	080-077-550 (固定電話)	0800-1-0081	100,112
ポーランド	008-008-113-253	0-(信号音)0800-811-1181	999,112
ロシア	810-800-2062-4081	810-800-110-1081	03
チェコ	800-701-325	800-001-181	112,155
フィンランド	0800-913-201	設定なし	112
ポルトガル	800-827-687	800-800-810	112
ハンガリー	068-001-9237	06-800-08111	112,104
リトアニア	設定なし	設定なし	112
スロバキア	設定なし	設定なし	112
ブルガリア	設定なし	00-800-0081	112,150
セルビア	設定なし	設定なし	194
マルタ	設定なし	設定なし	196
ルーマニア	設定なし	080803-0081	112
トルコ	設定なし	設定なし	112
アラブ首長国連邦	800-0-813-0071	8000-01-81	【ドバイ】999 【アブダビ】998,999
カタール	設定なし	設定なし	999
サウジアラビア	設定なし	設定なし	997
オマーン	設定なし	設定なし	9999

国・地域名	国際フリーダイヤル (日本への通話料無料)	国際コレクトコール	現地救急
エジプト	設定なし	A)23656081(カイロ市内から) B)02-23656081(カイロ市外から)	123
カメルーン	設定なし	設定なし	19,119(携帯電話)
ケニア	設定なし	設定なし	999,112
モロッコ	設定なし	設定なし	15
韓国	0079-8817-1736	A)00722-081 B)00309-811 C)00369-810	119
中国 (香港、マカオ、台湾除く)	10800-813-2798 北部から(固定電話) 10800-481-2984 南部から(固定電話) 4001-201-050 中国全土(携帯電話)	A)主に北部から108-811 B)主に南部から108-2811	120 【北京のみ】999
香港	800-90-5477	設定なし	999
台湾	0080-181-4670	00801-81-0051	119
マカオ	設定なし	0800-810	999
インドネシア	001-803-00811-317	A)001-801-81 B)008-801-81	【ジャカルタ】119,334030 【メダン・スラバヤ・マッカサル】118 【デンパサール】223333
シンガポール	800-810-2366	8000-810-810	995
タイ	001-800-814-5163	A)1800-0-081-10 B)1-800-0081-98	191
マレーシア	1800-81-5350	A)1800-80-0081 B)1800-18-0081	【クアラルンプール】999 【ベナン】(04)999 【コタキナバル】(088)250-555 【ジョホールバル】(07)999
フィリピン	1-800-1-110-0836 (固定電話)	101-0558110	143
ベトナム	120-81-835	120-81-0010	115
インド	000-800-1007-969 携帯はNTTドコモGSMのみ	設定なし	102
カンボジア	設定なし	1800-881-081	119
スリランカ	011-242-2636	A)2431-431 B)112-431-431 (コロンボ市外から)	1990
キルギス	設定なし	設定なし	103
ミャンマー	設定なし	設定なし	192
バングラデシュ	設定なし	設定なし	【Apollo Hospital】01714-090000 【United Hospital】01914-001234
ラオス	設定なし	設定なし	1624
モンゴル	設定なし	設定なし	103
グアテマラ	設定なし	設定なし	125
メキシコ	001-800-514-8068	01-800-123-0281	911,088
アルゼンチン	0800-666-2755	0800-222-8100	107
ブラジル	0800-892-3150	設定なし	192
ペルー	設定なし	0800-50-350	106,116
オーストラリア	1800-158-861	A)1800-551-181 B)1800-738-181	000
ニュージーランド	0800-880-406 (固定電話)	A)0800-88-1810 B)00-0981	111

- ※ 国際ホットライン情報は事前の予告なしに変更される場合がございます。最新情報はPro Finderにてご確認ください。
- ※ 国や地域によっては渡航先国内通話料金が発信端末にかかる場合がございます。
- ※ 「現地救急」の電話番号は、国によっては繋がらないことがあります。
- ※ 「現地救急」の電話番号は、「外務省海外安全情報」等から抜粋しています。

参考URL:【外務省海外安全情報】<http://www.anzen.mofa.go.jp/m/mbemergencycontactnumarea.html>

アイラック連絡用メールアドレス CS-emergency@i-rac.co.jp

緊急ではないご相談、ご質問があるとき等にご利用ください。

緊急時には日本にいる渡航者のご家族様(保護者)もご利用いただけます。【03-6625-8593】

海外から【国際フリーダイヤル】にかけて「アイラック安心サポートデスク」(日本国内)につながります。※国際フリーダイヤル・国際コレクトコールは接続を保障するものではありません。予めご了承ください。

- ◆ 国際フリーダイヤル・国際コレクトコール発信の際に、**国番号は不要**です!
- ◆ 固定電話、公衆電話、携帯電話いずれからも原則ご利用いただけます。
- ◆ 現地の回線状況等によりつながらない場合は【国際コレクトコール】でおかけください。
(日本人オペレーター対応。番号通話で電話番号03-6625-8593をオペレーターにお伝えください)
- ◆ 【国際フリーダイヤル】【国際コレクトコール】が繋がらない場合、または設定がない国の場合は以下にご連絡ください。

各国の国際電話識別番号+81-3-6625-8593 へ有料にておかけください。

※日本の携帯電話会社の国際ローミング対応携帯電話からご利用の場合、渡航先国内通話料金が発信端末にかかります。

※ご利用にあたり、国や地域によっては公衆電話やホテル客室内電話機、携帯電話からご利用いただけない場合があります。また、ホテルの客室から電話をおかけになる場合、手数料などがかかる場合がありますので、ご了承ください。

Japan IR&C Emergency Operation Center in Japan



as of 15, April 2022

Country Name	International Toll-free	International Collect call	Ambulance (emergency telephone number)
USA	186-6228-0557	A)1-877-533-0051 B)1-800-543-0051 C)1-800-543-0051 (from Hawaii, Alaska, Guam, Saipan)	911
Canada	1877-283-3031	1-800-663-0681	911
UK	0808-234-9775	0808-5890081	999
Ireland	1800-94-8376	1800-55-0081	999,112
Italy	800-789-919	800-172242	118,112
Austria	080-029-6521	0800-250-216	144,112
Netherlands	0800-022-2722	0800-022-0081	112
Greece	00-800-161-2206-7002 (fixed line)	00-800-81-11	166,112
Switzerland	080-055-9102 (fixed line)	0800-55-0081	144
Sweden	020-79-3970 (fixed line)	N/A	112
Spain	900-958-176	900-99-0981	112
Denmark	808-89-948	8001-0081	112
Germany	080-0189-0468	0800-1822067	112
France	080-090-6380	0800-99-0081	15
Belgium	080-077-550 (fixed line)	0800-1-0081	100,112
Poland	008-008-113-253	0-(tone)-0800-811-1181	999,112
Russia	810-800-2062-4081	810-800-110-1081	03
Czechia	800-701-325	800-001-181	112,155
Finland	0800-913-201	N/A	112
Portuguese	800-827-687	800-800-810	112
Hungary	068-001-9237	06-800-08111	112,104
Lithuania	N/A	N/A	112
Slovakia	N/A	N/A	112
Bulgaria	N/A	00-800-0081	112,150
Serbia	N/A	N/A	194
Malta	N/A	N/A	196
Romania	N/A	080803-0081	112
Turkey	N/A	N/A	112
United Arab Emirates	800-0-813-0071	8000-01-81	(Dubai) 999 (Abu Dhabi)
Qatar	N/A	N/A	999
Saudi Arabia	N/A	N/A	997
Oman	N/A	N/A	9999

Country Name	International Toll-free	International Collect call	Ambulance (emergency telephone number)
Egypt	N/A	A)23656081 (Inside of Cairo) B)02-23656081 (Outskirts of Cairo)	123
Cameroon	N/A	N/A	19 119(Mobile)
Kenya	N/A	N/A	999,112
Morocco	N/A	N/A	15
Korea	0079-8817-1736	A)00722-081 B)00309-811 C)00369-810	119
China ※Except Hong Kong, Taiwan, Macau	10800-813-2798 North China Area (fixed line) 10800-481-2984 South China Area (fixed line) 4001-201-050 (Mobile)	A)North China Area 108-811 B)South China Area 108-2811	120 [Beijing only]999
Hong Kong	800-90-5477	N/A	999
Taiwan	0080-181-4670	00801-81-0051	119
Macau	N/A	0800-810	999
Indonesia	001-803-00811-317	A)001-801-81 B)008-801-81	[Jakarta]119,334030 [Medan, Surabaya, Macmakzar]118 [Denpasar]223333
Singapore	800-810-2366	8000-810-810	995
Thailand	001-800-814-5163	A)1800-0-081-10 B)1-800-0081-98	191
Malaysia	1800-81-5350	A)1800-80-0081 B)1800-18-0081	[Kuala Lumpur]999 [Penang](04)999 [Kota Kinabalu](088)250-555 [Johor bahu](07)999
Philippines	1-800-1-110-0836 (fixed line)	101-0558110	143
Viet Nam	120-81-835	120-81-0010	115
India	000-800-1007-969 (NTT Docomo GSM cell phone only)	N/A	102
Cambodia	N/A	1800-881-081	119
Sri Lanka	011-242-2636	A)2431-431 B)112-431-431 (outskirts of Colombo)	1990
Kyrgyzstan	N/A	N/A	103
Myanmar	N/A	N/A	192
Bangladesh	N/A	N/A	01714-090000 (Apollo Hospital) 01914-001234 (United Hospital)
Laos	N/A	N/A	1624
Mongolia	N/A	N/A	103
Guatemala	N/A	N/A	125
Mexico	001-800-514-8068	01-800-123-0281	911,088
Argentina	0800-666-2755	0800-222-8100	107
Brazil	0800-892-3150	N/A	192
Peru	N/A	0800-50-350	106,116
Australia	1800-158-861	A)1800-551-181 B)1800-738-181	000
New Zealand	0800-880-406 (fixed line)	A)0800-88-1810 B)00-0981	111

*Depending upon the country or region, domestic telephone fees of the destination country may apply.

*Emergency contact information may change without notice.
The updated information can be checked on the Pro Finder site.

※ Direct international pay call +81-3-6625-8593

E-mail: CS-emergency@i-rac.co.jp

International toll-free calls from overseas can lead direct to Japan IR&C Emergency Operation Center in Tokyo, Japan.

In principle, you can use a fixed line phones, payphones, mobile/cellular phones.

If international toll-free call is not available because of a circuit problem in each country or region, please use "International collect call" instead to contact us.

When using "International collect call", please tell a Japanese operator the Center's fixed-line telephone number

03-6625-8593.

Please contact the following if you do not lead to any of the international toll-free or international collect call.

Followed by the country's international access code, please dial +81-3-6625-8593 at an additional cost.

If making international roaming calls with a Japanese mobile/cellular phone, domestic telephone fees of the destination country may apply.

Depending upon the country or region, "international toll-free call or international collect call" may not be available by public telephone, mobile/cellular phone or hotel room-installed phone.

Also, please note that if making calls from a hotel room, hotel handling fees may apply.